

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.ENERMITEL.PL

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (dalej „RODO”) informuje się co następuje:

Administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest ENERMITEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie , pod adresem: ul. Modlińska, nr 6A, pok. 218, 03-216 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000759941, REGON: 381904893, NIP: 5242877643 (dalej: „Administrator”).	
Inspektor Ochrony Danych	Nie wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD), w związku z czym we wszelkich sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw, należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem pod adresem e-mail: biuro@enermitel.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby: ul. Modlińska, nr 6A, pok. 218, 03-216 Warszawa .	
Dane kontaktowe Administratora danych osobowych	Z Administratorem można się skontaktować: • pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: ul. Modlińska, nr 6A, pok. 218, 03-216 Warszawa • za pomocą poczty elektronicznej, przysyłając korespondencję na adres: biuro@enermitel.pl	
Źródło danych osobowych	Twoje dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie – za pomocą formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej Administratora pod adresem: www.enermitel.pl .	
Kategorie i zakres przetwarzania danych osobowych	W związku ze skorzystaniem przez Ciebie z formularza kontaktowego Administratora, zawartego na stronie internetowej Administratora www.enermitel.pl , Administrator pozyskuje i przetwarza następujące dane: Dane zwykłe: • imię/firma • adres e-mail • numer telefonu (opcjonalnie) Administrator może także gromadzić i przetwarzać dane osobowe osób korzystających z Serwisu i jego podstron (nawet jeżeli nie posiadają konta w ramach Serwisu), w tym adres IP lub innych identyfikatorów oraz informacji gromadzonych za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii) - w sytuacjach opisanych szczegółowo w Polityce cookies.	
Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
	Zwrotna odpowiedź na nawiązany z Administratorem kontakt/przesłaną wiadomość za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Administratora	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (jeżeli treść wysłanej do Administratora wiadomości będzie dotyczyć takich żądań), lub Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest dbałość o jakość podejmowanych przez Administratora działań, w tym odpowiedź na przesyłane do Administratora wiadomości i zapytania. (jeżeli treść wysłanej wiadomości nie będzie dotyczyła chęci zawarcia umowy z Administratorem).

Okres przechowywania danych	W przypadku przetwarzania danych w celu udzielenia zwrotnej odpowiedzi na nawiązany z Administratorem kontakt/przesłaną wiadomość, Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do odpowiedzi na zapytanie lub udzielenia informacji żądanej przez Ciebie, nie dłużej niż przez okres 30 dni od dnia przesłania wiadomości Administratorowi za pomocą formularza kontaktowego. Po upływie czasu przechowywania dokumentacji będzie ona usuwana lub poddawane anonimizacji w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby, której dane dotyczą.
Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	W toku przetwarzania danych Użytkownika – za wyjątkiem automatycznie przesyłanego potwierdzenia przesłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego - nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby wywoływać w stosunku do Użytkownika skutki prawne lub w inny istotny sposób na niego wpływać, w szczególności wpływać na jego prawa czy obowiązki. Administrator może jednakże dokonywać profilowania użytkowników Serwisu i jego podstron, w związku z korzystaniem z narzędzi analityczno-statystycznych i technologii śledzenia stosowanych w Serwisie i jego podstronach, w celach obserwacji zachowań użytkowników w Serwisie i jego podstronach, aby jak najlepiej dopasować treści Serwisu do ich potrzeb. Dane służące do profilowania dotyczą danych o charakterze statystycznym, takich jak zachowania użytkownika na stronie i nie służą do identyfikacji tożsamości użytkownika. Więcej informacji na temat korzystania z narzędzi analityczno-statystycznych i technologii śledzenia stosowanych w Serwisie i jego podstronach (polityka cookies) znajdziesz na stronie internetowej www.enermitel.pl w zakładce <i>Polityka prywatności</i>.
Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych, w tym profilowania	Jednocześnie informujemy Cię, że jeżeli Twoje dane osobowe będą przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego masz prawo wnieść w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania, pierwotnego lub dalszego – w tym profilowania i zautomatyzowania podejmowania decyzji – w przypadku jego realizacji, zaprzestaniemy tych działań. Z tego prawa możesz skorzystać wysyłając wniosek listownie lub pisząc do Administratora wiadomość e-mail. (adresy podane w tabeli powyżej).
Kategorie odbiorców danych	Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji i obsługi strony internetowej Administratora, a także z uwagi na korzystanie przez Administratora z usług dostawców poczty elektronicznej, dzięki którym może on odpowiedzieć na pytanie zadane przez formularz kontaktowy, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców i odbiorcom danych: - podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądom i organom państwowym) – w przypadku wskazanym przez odpowiednie przepisy prawa, osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw, - dostawcom usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, czy infrastrukturę informatyczną, zwłaszcza dostawcy poczty elektronicznej i usług hostingowych oraz dostawcom usług i narzędzi analityczno-statystycznych. Udostępnianie Twoich danych zawsze będzie miało miejsce jedynie w niezbędnym zakresie - zarówno w kontekście zakresu udostępnionych danych jak i czasu trwania udostępniania. Wykaz danych identyfikacyjnych zidentyfikowanych odbiorców danych dostępny jest na stronie internetowej Administratora: www.enermitel.pl, w zakładce <i>Polityka prywatności</i>.
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi obsługujących pocztę elektroniczną, usług chmurowych, hostingowych oraz narzędzi analityczno-statystycznych i technologii śledzenia, dostarczanych przez podmioty mające swoje siedziby lub serwery poza EOG, (Microsoft Corporation, Microsoft Ireland Operations Limited, Google LLC), Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki. Administrator korzysta jednak wyłącznie z usług dostawców, którzy zadeklarowali przystąpienie do programu Ramy ochrony danych UE-USA (Data Privacy Framework, DPF) i widnieją na publicznej liście podmiotów uczestniczących w tym programie, co ma stanowić zapewnienie poszanowania przez te podmioty wymogów RODO wobec przetwarzania powierzonych im danych. Więcej informacji dostępnych pod adresem: https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych przez Microsoft Corporation i jej polityki prywatności dostępna jest na stronie internetowej: https://www.microsoft.com/pl-pl/privacy

	- Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych przez Google LLC i jej polityki prywatności dostępna jest na stronie internetowej: https://policies.google.com/privacy?hl=pl - Równocześnie, Administrator odsyła Użytkowników na stronę z dostępnymi aktualnie narzędziami do blokowania Google Analytics, tj.: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Więcej informacji o Google Analytics dostępnych jest na stronie internetowej: www.google.com/policies/privacy/partners/ oraz na stronie internetowej zlokalizowanej pod adresem: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=p
Uprawnienia osoby, której dane przetwarzamy	Administrator zapewnia Ci prawo: - dostępu do danych - uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, uzyskania dostępu do nich oraz przekazania Ci informacji w zakresie wskazanym w art. 15 RODO, - sprostowania danych - żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, - żądania usunięcia danych - żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, <u>jeżeli spełniona została jedna z przesłanek określonych w art. 17 RODO</u>, m.in. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane. <u>Prawo do usunięcia danych może zostać ograniczone ze względu na obowiązki Administratora (art. 17 ust. 3 lit b) RODO)</u>, - ograniczenia przetwarzania danych - wstrzymania operacji na danych lub nieusuwanie danych - w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. kwestionowania prawidłowości danych osobowych, - przeniesienia danych do innego administratora danych - otrzymania od Administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych osobowych lub żądać, by zostały przesłane przez Administratora, o ile jest to technicznie możliwe, - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadkach określonych w art. 21 RODO. Z tych praw możesz skorzystać wysyłając wniosek listownie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora (adresy podano w tabeli powyżej). Aby mieć pewność, że jesteś uprawniony do złożenia wniosku, Administrator może poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Twojej osoby. Zakres każdego z ww. praw oraz sytuacje kiedy można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa, a możliwość skorzystania z uprawnienia zależeć będzie, np. od podstawy prawnej wykorzystywania danych oraz od celu ich przetwarzania.
Prawo do skargi	Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa), jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.
Prawo cofnięcia zgody	Jeżeli przetwarzanie Twoich danych następuje na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, w każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem. Cofnięcia zgody możesz dokonać wysyłając wniosek listownie lub pisząc do niego wiadomość e-mail (adresy podane w tabeli powyżej).
Informacje o wymogu lub dobrowolności podania oraz konsekwencji ich niepodania.	Korzystanie z formularza kontaktowego jest w pełni dobrowolne, jednakże brak podania wymaganych w formularzu danych w postaci imienia/firmy i adresu e-mail, wiąże się z brakiem możliwości podjęcia przez Administratora działań w postaci odesłania informacji zwrotnej na przesłaną wiadomość. Niepodanie wymaganych wyżej wskazanych danych skutkuje zatem brakiem możliwości skorzystania z usługi wysłania zapytania do Administratora oraz otrzymania od niego informacji zwrotnej. Podanie numeru telefonu jest w pełni opcjonalne, a brak podania numeru telefonu nie ma żadnego wpływu na możliwość skorzystania z usługi wysłania zapytania do Administratora oraz otrzymania od niego informacji zwrotnej.